

## **REGOLAMENTO INTERNO**

Gent.le Cliente, il seguente regolamento interno fa parte delle condizioni generali di contratto per la fornitura dei Nostri servizi. Il medesimo si è reso necessario per la tutela dei sani principi che regolano i rapporti tra gli stessi ospiti del Verde Mare club e con le persone che vi lavorano, al fine di consentire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della Nostra Struttura. In caso di mancato rispetto di tale ordinamento, la Direzione del Verde Mare club si riserva il diritto di sciogliere immediatamente tale contratto.

Grazie della collaborazione.

La Direzione Verde Mare club

### **PRENOTAZIONE E CAUZIONE**

- Nel caso di prenotazione si instaura un rapporto contrattuale diretto tra la società Best Vacanze s.r.l. ed il cliente disciplinato dal presente regolamento interno.
- Sottoscrivendo tale impegnativa, si autorizza la Best vacanze s.r.l. al trattamento dei dati personali.
- Dopo aver verificato e comunicato la disponibilità per la prenotazione, sarà richiesto il versamento di una caparra pari al 30% dell'abbonamento scelto a mezzo bonifico bancario (caparra confirmatoria). La stessa dovrà pervenire entro 5 giorni lavorativi successivi all'invio dei dati IBAN. La mancata osservanza di questa condizione da parte del cliente, autorizza la Direzione ad annullare la prenotazione stessa. Il saldo potrà essere versato con le modalità sotto riportate.

### **DISDETTA**

- Il cliente deve dare comunicazione scritta (fax o e-mail) alla Best Vacanze s.r.l della eventuale disdetta. In caso di disdetta il cliente avrà diritto alla restituzione della cauzione (al netto delle spese di rimborso) solo nel caso in cui la comunicazione sia effettuata 30 giorni prima dalla data di inizio della prenotazione.
- La disdetta effettuata entro il quindicesimo giorno dalla data di inizio della prenotazione, comporterà la fatturazione del 80% del prezzo concordato a titolo di risarcimento del danno.
- Nel caso in cui la disdetta sopraggiunga oltre tali termini o non sopraggiunga affatto, oppure in caso di mancata presentazione (no-show), il prestatore di servizi avrà diritto a trattenere l'intera cauzione e pretendere il prezzo della prestazione convenuta.

### **MODALITA' DI PAGAMENTO**

- Giornaliero, Settimanale, Quindicinale e Mensile: Il corrispettivo rimanente dovrà essere pagato entro il primo giorno di locazione.
- Stagionale: Il corrispettivo potrà essere pagato in un'unica soluzione (entro il 15 Maggio) con uno sconto del 5%, oppure suddiviso rispettivamente, 30% alla prenotazione come caparra e comunque entro il 30 Aprile, 30% entro il 30 Giugno, 20% entro il 31 Luglio ed il Saldo entro il 15 Agosto.

- Stagionale in Offerta: Il corrispettivo dell'offerta viene mantenuto tale se rispettati i termini di pagamento relativi all'opzione Stagionale, diversamente il prezzo torna ad essere quello di listino.

- I pagamenti potranno essere eseguiti con bonifico bancario intestato a Best Vacanze s.r.l : presso Unipol banca agenzia di Portogruaro IBAN IT42 Y031 2736 2400 0000 0001843

### **Postazioni spiaggia :**

- Ciascuna postazione può essere occupata esclusivamente dal numero di persone indicato per quella specifica postazione (ombrellone max 2+1, gazebo max 3+2).

- E' vietato utilizzare gli arredi (sdraio, lettini, ecc.) negli spazi delle postazioni altrui.

- Si prega di tenere bassa la suoneria dei telefoni cellulari e/o altri apparecchi acustici.

### **NORME COMPORTAMENTALI**

- Si chiede ai gentili ospiti, di tenere un comportamento rispettoso all'interno della struttura durante l'intero periodo del loro soggiorno.

- Si prega i gentili ospiti, di rispettare gli orari, i cartelli, le segnalazioni ed i regolamenti, presenti nella Struttura.

- È vietato abbandonare oggetti e gettare rifiuti nelle parti comuni della Struttura.

- Non è' consentito stendere teli, o indumenti mare negli spazi comuni.

- Durante la sua permanenza, gli impiegati della reception saranno a sua completa disposizione per tutte le informazioni ed aiuto in coerenza con l'orario di apertura.

### **Animali Domestici:**

- E' consentito portare presso la struttura animali domestici soltanto previa debita approvazione della Direzione, la quale applicherà una maggiorazione.

- I cani dovranno essere mantenuti al guinzaglio, non dovranno recare disturbo al vicinato, non dovranno manifestare aggressività verso gli altri soggetti contemporaneamente presenti.

- E' interdetto l'accesso ai cani femmina in periodo estrale

- Qualunque deiezione degli animali stessi dovrà immediatamente essere rimossa a cura del proprietario che dovrà essere munito di paletta/raccoglitore e riposta negli appositi contenitori.

- Nelle spiagge libere ivi compresa la battigia, i cani potranno transitare e non sostare. È vietato l'ingresso in acqua dei cani.

- Ogni posto ombrellone, in zona abilitata e previa comunicazione alla Reception, sarà attrezzato con apposita brandina per cani, ciotole per acqua e cibo.

- L'ospite che porta con sé un animale domestico è tenuto a custodirlo e deve disporre di debita copertura assicurativa di responsabilità civile (per gli animali domestici oppure personale)

- Per l'ingresso alla sala bar/ristorante, chiedere al responsabile di sala il tavolo fruibile.
- La Direzione si riserva il diritto insindacabile di allontanare a suo giudizio ed in qualsiasi momento chi non rispetta il presente regolamento non riconoscendo altresì nessun rimborso per quanto prenotato.

**Parcheggi:**

- All'ingresso del Verde Mare club sono presenti sia un parcheggio libero che alcuni posti auto/moto numerati.
- I posti auto/moto numerati sono ad uso esclusivo dei clienti del Verde Mare club; il loro utilizzo deve essere annunciato in anticipo alla direzione.
- Alla prenotazione del posto auto, la reception consegnerà un coupon da esporre sul cruscotto del veicolo.
- Le auto come i motocicli devono occupare il posto numerato in maniera ordinata negli appositi spazi, i mezzi abbandonati in zone che impediscano il normale passaggio e/o non autorizzati saranno rimossi.
- Il parcheggio non è custodito.
- E' vietato il transito di cicli e motocicli all'interno del Verde Mare club.